プレイハウスつみき事業者評価アンケート結果公表

利用者数13名中　アンケート提出　8名

環境・体制整備

項目①：子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

|  |  |
| --- | --- |
| はい | 6 |
| どちらともいえない | 2 |
| いいえ | 0 |
| （ご意見） |

項目②：職員の配置数や専門性は適切であるか

|  |  |
| --- | --- |
| はい | 6 |
| どちらともいえない | 2 |
| いいえ | 0 |
| （ご意見）今は利用者様が少ないため良いと思うが、見守りが必要な子どもの時は職員数をふやしてほしい。 |

項目③：事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

|  |  |
| --- | --- |
| はい | 3 |
| どちらともいえない | 3 |
| いいえ | 2 |
| （ご意見）スロープや手すりは何もない |

適切な支援の提供

項目④：子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

|  |  |
| --- | --- |
| はい | 5 |
| どちらともいえない | 3 |
| いいえ | 0 |
| （ご意見）計画書は立てられているが、もっと詳しく計画書を書いてほしい。 |

項目⑤：活動プログラムが固定化しないように工夫されているか

|  |  |
| --- | --- |
| はい | 7 |
| どちらともいえない | 0 |
| いいえ | 1 |
| （ご意見） |

項目⑥：放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活躍する機会があるか

|  |  |
| --- | --- |
| はい | 4 |
| どちらともいえない | 3 |
| いいえ | 1 |
| （ご意見）障害のない子どもとの交流はできていない。 |

保護者への説明等

項目⑦：支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか

|  |  |
| --- | --- |
| はい | 8 |
| どちらともいえない | 0 |
| いいえ | 0 |
| （ご意見） |

項目⑧：日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通整理ができているか

|  |  |
| --- | --- |
| はい | 8 |
| どちらともいえない | 0 |
| いいえ | 0 |
| （ご意見） |

項目⑨：保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

|  |  |
| --- | --- |
| はい | 6 |
| どちらともいえない | 1 |
| いいえ | 1 |
| （ご意見）相談はするが、助言はもらえていない |

項目⑩：父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催などにより保護者同士の連携が支援されているか

|  |  |
| --- | --- |
| はい | 5 |
| どちらともいえない | 3 |
| いいえ | 0 |
| （ご意見）保護者会は月1回出来ているが、悩みを話せるような感じになっていない。 |

項目⑪：子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

|  |  |
| --- | --- |
| はい | 6 |
| どちらともいえない | 2 |
| いいえ | 0 |
| （ご意見）子ども自身が思っていることがたくさんあり、職員に聞いてもらいたいことや、なおしてほしいことが改善されていない。 |

項目⑫：子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

|  |  |
| --- | --- |
| はい | 6 |
| どちらともいえない | 2 |
| いいえ | 0 |
| （ご意見）聞かれることが多いが、改善されていないことが多い。 |

項目⑬：定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

|  |  |
| --- | --- |
| はい | 7 |
| どちらともいえない | 1 |
| いいえ |  |
| （ご意見）ホームページを見ないのでわからない。 |

項目⑭：個人情報に十分注意しているか

|  |  |
| --- | --- |
| はい | 8 |
| どちらともいえない | 0 |
| いいえ | 0 |
| （ご意見） |

項目⑮：緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

|  |  |
| --- | --- |
| はい | 7 |
| どちらともいえない | 1 |
| いいえ |  |
| （ご意見） |

項目⑯：非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

|  |  |
| --- | --- |
| はい | 6 |
| どちらともいえない | 2 |
| いいえ | 0 |
| （ご意見） |

項目⑰：子どもは通所を楽しみにしているか

|  |  |
| --- | --- |
| はい | 6 |
| どちらともいえない | 2 |
| いいえ | 0 |
| （ご意見）数日通所しないと寂しがる程、楽しみにしています。 |

項目⑱：事業所の支援に満足しているか

|  |  |
| --- | --- |
| はい | 7 |
| どちらともいえない | 1 |
| いいえ | 0 |
| （ご意見）寄り添ったり、承認したり、子どもの自己肯定感を上げるような関わりをして下さり、いつも有り難く思っています。 |

事業所評価アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。

いただきました評価・ご意見をもとに、今後さらにご利用者さんとの過ごしの内容や事業所設備、ご家族との関わりについて検討していきます。

　※評価アンケート結果はプレイハウスつみきホームページにおいても公表させていただきます。